



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **AUTOCARES HISPALIS, S.L** enfoca la calidad como un sistema para producir servicios que satisfagan las necesidades del CLIENTE.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según las normas ISO 9001 y UNE 13816, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes premisas:

1. **Conocer y satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
2. **Comunicar** al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
3. **Procurar** una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
4. **Involucrar** a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones y vehículos para convertirlas en las más avanzadas del sector.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Dirección

Sevilla, 02 de enero de 2018